

Retur

Alle returer som ikke er grunnet feil fra Umoe IKT eller våre leverandører blir belastet med 15%, eller minimum kr 500 i returgebyr.

Reklamasjonshenvendelser vedrørende BENQ, Canon, HP, Lenovo, Lexmark, Nec og Samsung rettes til leverandøren direkte.

Annen retur? Gjør som beskrevet nedenfor:

Forutsetter at du er innlogget på www.umoeshop.no

1. Trykk på "Min Konto"



2. Følgende linje vil fremgå av siden, trykk på "Ordre"



3. En liste med tidligere ordre fremkommer, trykk deretter på "Vareretur" på den aktuelle ordren. Varene som ønskes returnert kan velges.



Ordre vil nå legge seg på fanen "Vareretur" og ordre som behandles for retur vil nå ligge "Vareretur".



BENQ

3 års garanti på projektorer og monitorer.

For garantisaker, ta kontakt med:

Technical Support Helpdesk (Not For Mobile Phones):

Telefon: 23 50 00 62 (09:00-17:00)

RMA Helpdesk (Not For Mobile Phones): Telefon 23 50 00 85 (09:00-17:00)

Web: <http://www.benq.no>

Ha følgende klart før du ringer:

Feilbeskrivelse

Kvittering

Kundenavn og adresse

Hvor produktet er kjøpt?

Se forøvrig BenQ pixel politikk her: [benq_pixel_policy.pdf](#)

1 års garanti. DOA 14 dager fra mottatt vare (7 dager for CBS produkter)
Canon håndterer alt av garanti og DOA. Unntaket er Canon rekvisita (som er kjøpt separat).

Canon

Canon CCI produkter (alt av consumerprodukter: Kamera, print, faks etc.)

Brukerstøtte:

Du kan få brukerstøtte fra Canon på tre måter:

Telefon: Canon Helpdesk på tlf: tlf: 23500143 (kl.08:00-17:00)

Internett: Canon Europe Web Self-Service (CEWSS): <https://self-service.canon-europe.com>

Service og reparasjon: Kontakt et autorisert serviceverksted. For oversikt se: <http://www.canon.no/support/index.asp>

Canon CBS produkter (Storformat, kopimaskiner, dokumentscanner etc.)

7 dager DOA periode (gjelder produkter som ikke lar seg igangsette innen 7 dager etter kjøp).

1 års garanti. All garantiservice håndteres av Canon. Gjelder følgende produktgrupper:

- IR serie - multifunksjonsprodukter

DR - dokumentskannere

Wxxx - storformatskrivere (plottere)

CX350 og P660 - Visittkortskrivere

Kontaktinformasjon:

Canon CBS Servicetelefon: +47 22 62 94 00

HP

HP konsument-produkter (kamera, mindre blekkskrivere, photosmart skrivere, produkter i Pavilion-serien m.m)

DOA innenfor 30 dager fra sluttbrukers kjøpskvitteing håndteres av GNT. Ikke nødvendig med DOA autorisasjon fra HP

Garantiservice etter endt DOA periode håndteres direkt av HP

Ring HP support på telefonnummer: 815 62 070

HP forretningsprodukter (Skjermer, PC'er: Stasjonære – arbeidsstasjoner – servere - bærbare - håndholdte, HighEnd LaserJet, DesignJet, MFP og JetDirect m.m.)

Kontakt først HP support på tlf 800 62 800.

HP Nettverk

Livstidsgaranti (så lenge du eier produktet).

Gjelder ikke for switcher i 9300m, 9400sl, 8100fl seriene 700wl serien , som kun har 1 ett års garanti.

Telefonnr til HP support (kun procure nettværksprodukter): 22 57 77 70

Se også : Web: <http://www.hp.com/rnd/support/warranty/index.htm>

Obs:

I tilfeller der det er feil innhold i esken (feil hovedprodukt i forhold til emballasjen), skjult fysisk skade i uskadet emballasje eller at det er mangler på hovedproduktet i esken (ikke tilbehør), så krever HP at slike saker meldes innen 10 dager fra salg/leveranse til kunde.

Slike produkter må det derfor søkes retur på umiddelbart etter at feilen er oppdaget, og returneres med en gang RMA-nummer er tildelt fra GNT.

Lenovo

Alle henvendelser (unntatt Ideapad-produkter) håndteres direkte av IBM Teknisk Service Senter på tlf 815 21 550.

Ideapad-produkter: Kontakt consumer support på tlf 800 12 188 (åpent man-fre 0800-1700).

Lenovos ELF (Early Life Failure) erstatter tidligere DOA-rutiner for Lenovo.

Når en ELF blir oppdaget **må** forhandler/kunde kontakte:

IBM Teknisk Service Senter på tlf. 815 21 550.

ELF-prosedyren gjelder for:

Desktop PC

Bærbar PC

Flatskjerm

ELF-prosedyren gjelder ikke for:

Options

Prosjektor

En ELF er en Lenovo PC (stasjonær/bærbar) eller skjerm, som ikke fungerer på grunn av hardware problemer.

Feilen kan inntreffe under installasjon av et nytt produkt hos forhandler eller i løpet av de 10 første arbeidsdager etter at sluttbruker har mottatt produktet.

Maskinen skal være levert av Lenovo i løpet av de siste 45 dager. Eldre produkter kvalifiserer ikke.

Følgende kvalifiserer ikke som ELF:

1. et produkt der forhåndsinstallert programvare ikke fungerer.
2. et produkt som feiler ved installasjon av tredjeparts utstyr/programvare.
3. et produkt som ikke fungerer etter installasjon av tilleggsutstyr (options) fra Lenovo. Den feilende komponenten må identifiseres og returneres.
4. et produkt som er returnert fra sluttbruker etter forhandlerens egne prosedyrer, og der disse ikke er i overensstemmelse med eller går ut over Lenovos ELF prosedyrer.
5. et produkt der emballasjen har overfladiske skader.
6. et produkt der mus, tastatur eller andre eksterne komponenter feiler skal betraktes som normal garanti.
7. et produkt som ikke er behandlet korrekt av forhandler/transportør eller distributør.
8. et produkt som ikke er korrekt installert eller konfigurert.

Hvis et ELF system byttes av forhandler/distributør før det foreligger en skriftlig godkjenning av Lenovo

(ELF skjema med ELF nummer og godkjenning), bærer forhandleren/distributøren selv ansvaret for kostnader i forbindelse med bytte.

Se også: www.lenovo.com/no/no/

ELF skjema og mer informasjon rundt rutinene finner du her.

LENOVO Standard garantiservice PC-produkter

Lexmark

Lexmark håndterer alt av DOA og garanti selv. Dette omfatter også blekk og toner som følger med ved kjøp av varer.

Garanti på rekvisita, som er kjøpt i tillegg håndteres av GNT.

Garantitider:

1 år på stedet service på lasere og nettverks blekkskriver

2 år for personlige blekkskrivere

For garantitider for rekvisita, kontakt Lexmark direkte.

Kontaktinformasjon:

Lexmark Norge

Postboks 6632 Etterstad, 0607 OSLO

Grenseveien 92, 0663 OSLO

Telefon: 2106 2000 - Faks: 2106 2001

Teknisk brukerstøtte Laserskrivere og multifunksjonsskrivere: 23 16 26 64

Teknisk brukerstøtte Blekkskriver: 23 16 23 69

E-mail: nocustom@lexmark.com

Web: <http://www.lexmark.no>

NEC

NEC/NECs servicepartner håndterer alle garantisaker selv.

CRT og LCD monitorer

Garantitid: 3 år.

Kontakt servicepartner Anovo.

Telefon : +47 815 00204

Web: <http://www.anovo.no>

Plasma

Garantitid: 2 års utbytte innen 4 dager på avtalt sted i Norge og EU.

Garantisaker håndteres av NEC Scandinavia AB.

Kontaktinformasjon:

NEC Scandinavia AB

Telefon: +46 (0) 770 930026

Support e-mail: Norway.support@nec-displays.com

Prosjektor

Garantitid: 3 års utbytte dagen etter på avtalt sted i Norge og EU.

Garantisaker håndteres av NEC Scandinavia AB.
Kontaktinformasjon:
NEC Scandinavia AB
Telefon: +46 (0) 770 930026
Support e-mail: Norway.support@nec-displays.com

Generelle garantibetingelser:

DOA periode gjelder i 14 dager etter mottak av vare. Byttes i ny enhet. Krever retur i org. emballage og komplett tilbehør.
Garantien dekker utbedring av fabrikkasjonsfeil eller mangler som medfører at produktet ikke er i samsvar med produsentens spesifikasjoner.
For innvilgede garantier dekker garantiordningen frakt en vei.
Normal slitasje eller feil som skyldes feil bruk, transportkader eller manglende vedlikehold dekkes ikke av garantien.

Samsung

Samsung Monitorer

3 års garanti med utbytteservice
Garantiservice håndteres av Samsungs servicepartner Infocare AS

Kontaktinformasjon servicepartner:
Infocare AS
Web: <http://www.infocare.no>
E-post kundesenter: kundesenter@infocare.no
E-post feilmelding: feilmelding@infocare.no
Telefon kundesenter: 815 81 333

Samsung forbrukerelektronikk

2 års garanti.
Garantiservice håndteres direkte med Samsung
Kontaktinformasjon:
Samsung supporttelefon: +47 81556480

Samsung MP3 spillere

2 års garanti.
Håndteres av Samsungs servicepartner: INFOCARE ASA

Kontaktinformasjon servicepartner:
Infocare AS
Web: <http://www.infocare.no>
E-post kundesenter: kundesenter@infocare.no
E-post feilmelding: feilmelding@infocare.no
Telefon kundesenter: 815 81 333

Samsung printere:

2 års garanti
Garantiservice håndteres av Samsungs servicepartner Infocare AS

Kontaktinformasjon servicepartner:

Infocare AS

Web: <http://www.infocare.no>

E-post kundesenter: kundesenter@infocare.no

E-post feilmelding: feilmelding@infocare.no

Telefon kundesenter: 815 81 333

Samsung CD-R, CD-RW, DVD-R/RW (optisk enhet til pc)

2 års garanti. Håndteres av GNT.

Samsung DVD-spiller/recorder/kombi (til TV, varenr. slutter på "/XEE")

Håndteres av Samsungs servicepartner, f.eks. ABC Electronics. Tlf 22 80 44 80.

<http://www.abcelectronic.no/>

For mer informasjon se web: <http://www.samsung.com/no/index.htm>